

# BMW Group モビリティ・サービス

レンタカーご利用のお客様へ

**BMW  
GROUP**

Financial Services Japan



# ご利用の手引

ご利用者様は車両のご利用に際して、善良な管理者の注意義務をもって使用し、保管するものとします。また、運転にあたっては道路交通法を遵守し、安全運転を心がけなければならないものとします。

## 1. 車内禁煙

全車、車内は禁煙となっております。ご協力をお願いします。

## 2. ペット

ペットを同乗させる際は、ゲージ等をご利用いただく等、次のお客様へのご配慮をお願いします。

## 3. チャイルドシート

6歳未満の幼児がご乗車する場合は、チャイルドシート装着をお願い致します。

## 4. オプション装備の装置

オプション装備はお客様ご自身で装備ください。当社が代わりに取材を行った場合でも、最終的なご確認を必ずお願いします。装備不具合により生じた事故について、当社は責任を負いかねます。

## 5. カーナビゲーション

カーナビゲーションは目的地までのルート案内を補助する機器であり、使用上で走行状態や走行場所などにより誤った表示や案内をする場合がございます。実際の交通規制・道路標識に従って運転してください。誤った表示や案内等による金銭的・時間的な損害については、責任を負いかねます。

## 6. 出発前点検

ご乗車の際は、車に異常がないか、必ずご自身で安全点検をしてください。(道路運送車両法第47条の2に定める日常点検整備)。もし、異常を見つけ際には、車には乗らず速やかにBMWエマージェンシー・サービスへご連絡ください。

## 7. 予約時間内の車両返却

次にご利用される方のご迷惑となりますので、車両は予約時間内にご返却ください。ご予約に変更があったり、遅れそうな場合には、お早めにBMW Groupモビリティ・サービス総合受付センターへご連絡ください。また、ディーラーの営業時間外でのご返却は出来ません。返却希望変更時間が営業時間外となった場合、翌営業日のご返却となり、その分の追加料金を頂戴いたします。

## 8. 返却場所

車両の乗り捨てについては承っておりませんので、返却時間までに必ず貸渡しをしたディーラーに車両をご返却ください。

## 9. ご精算

レンタル料金のお支払は者車両返却拠点にてクレジットカードでお支払いください。追加料金(利用時間の延長料金、返却時に燃料を満タンにしていただけなかった場合の追加料金、保険免責額、ノンオペレーションチャージなど)が発生した場合はレンタル料と合わせてご請求いたします。

## 10. 燃料

ご返却の際には、最寄りのガソリンスタンドでの給油を行い、満タン状態にしてください。ガソリンが満タンであることを確認するため、ディーラーに給油証明書(領収書)をご提示ください。ガソリンが満タンでない場合は実走行距離に応じて、当社が定める換算表によりご精算いただきます。

## 11. 車内のゴミ

ご利用中に車内で出ました飲み物・食べ物などのゴミは必ず各自でお持ち帰りください。

## 12. 忘れ物

ご返却の際は、忘れ物が無いようご確認をお願いします。特にETCカードの抜き忘れにご注意ください。

## 駐車違反（万一、放置駐車違反の確認標章が取り付けられた場合）

### ステップ1

速やかに管轄の警察署に出頭し、所定の手続きを完了してください。

※「交通反則告知書」及び「納付書・領収証書等」をご提示いただけない場合（反則金の納付が確認できない場合）は、25,000円の違約金をお支払いいただきますので予めご了承ください。

### ステップ2

指定の金融機関で反則金の納付を完了してください。

### ステップ3

ご返却時に「交通反則通知書」及び領収日付のある「納付書・領収証書等」の書類を確認させていただきます。

## 自動車保険

レンタカーをご利用中の万一の事故に備え、下記の補償があらかじめレンタル料金の中に含まれております。

|        |          |                     |
|--------|----------|---------------------|
| 対人補償   | ▶ 1名限度額  | 無制限（自動車損害賠償責任保険も含む） |
| 対物補償   | ▶ 1事故限度額 | 無制限（免責額10万円）        |
| 車両補償   | ▶ 1事故限度額 | 時価額（免責額10万円）        |
| 人身傷害補償 | ▶ 1名限度額  | 3,000万円             |

※保険約款の免責条項に該当する場合には補償されません。

## 免責補償制度

万一の事故の際にお客様にご負担いただく対物・車両補償の免責額のお支払が免除される制度です。

《 免責補償制度加入料(24時間につき) 3,240円(税込) ご加入されると免責額0円 》

※ご出発前のお申込が必要となります。(貸渡期間途中の加入、解約はできません)

※貸渡契約期間分の免責補償制度加入料のお支払が必要となります。 ※シートベルト着用を条件とします。

## NOC(ノンオペレーションチャージ)

レンタカーをご利用中、事故や会員様の過失等により、車両に損傷を与えた場合には、損害の程度や修理期間にかかわらず、営業補償の一部として以下の補償金額を申し受けます。また、保険適用外の車両の損害につきましては下記の金額を申し受けます。

|   |            |                                    |   |
|---|------------|------------------------------------|---|
| 《 | 事故時自走可能の場合 | ▶ NOC(ノンオペレーションチャージ) 50,000円(非課税)  | 》 |
| 《 | 事故時自走不能の場合 | ▶ NOC(ノンオペレーションチャージ) 100,000円(非課税) | 》 |

### ● 事故以外の会員様過失案件

|          |                   |                          |
|----------|-------------------|--------------------------|
| 忘れ物      | 当社が忘れ物を回収する場合     | 実費 + NOC50,000円          |
| 汚損       | 煙草の匂いの除去          |                          |
|          | 嘔吐された場合の清掃並びに臭い除去 |                          |
|          | ごみの回収             |                          |
| 損失       | 車両キー              |                          |
|          | その他               |                          |
| バッテリーあがり | ご利用中に発生した場合       |                          |
| 混油       | 油種を間違えて給油された場合    |                          |
| 車両内破損    | スイッチ類など           |                          |
| 破損       | タイヤ               |                          |
| 乗り捨て     | 故意に乗り捨てたもの        | 実費(保管料+移動費) + NOC50,000円 |
| 駐車違反     | 会員もしくは運転者が出頭しない場合 | 実費 + 25,000円             |
| 無断延長     | 当社に連絡なく車両をご利用の場合  | 利用料金の2倍                  |

## NOC支払補償制度

万一の事故の際にお客様にご負担いただくNOCのお支払が免除される制度です。

《 NOC支払補償制度加入料(24時間につき) 2,160円(税込) ご加入されると事故の際のNOC支払免除 》

※ご出発前のお申込が必要となります。(貸渡期間途中の加入、解約はできません)

※貸渡契約期間分のNOC支払補償制度加入料のお支払が必要となります。 ※シートベルト着用を条件とします。

## 予約キャンセル・延長

お客様のご都合により予約をキャンセルする場合、基本料金に以下の割合を乗じた金額がキャンセル手数料として発生します。

|             |     |
|-------------|-----|
| ご利用日の7日前    | 無料  |
| ご利用日の6日～3日前 | 20% |
| ご利用日の2日前～前日 | 30% |
| ご利用日        | 50% |

※予約開始時間を過ぎてからのキャンセルは、基本料金の50%を手数料としていただきます。

ご利用時間中は次の利用者の予約が入っていない場合のみ、1時間単位で予約の延長が可能です。返却予定時間を過ぎてしまった場合、予約の延長はできませんのでご注意ください。

※無断で予約時間を延長して使用された場合、1時間単位で利用時間料金の倍額をいただきます。

## 予約の変更

### 返却予定時間の延長を希望される場合

BMW Group モビリティ・サービス総合受付センター  
(平日9:00-20:00/ 土日祝祭日10:00-20:00 年末年始除く)

フリーダイヤル

**0120-846-680**

## 故障

### 事故や車両の故障・不具合が発生した場合

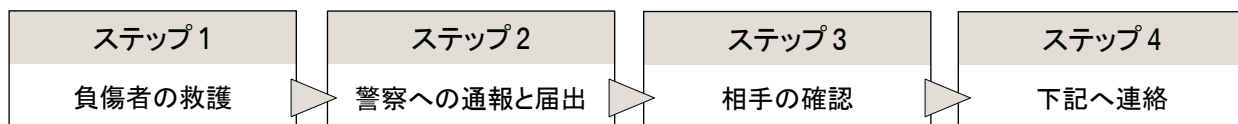
BMWエマージェンシー・サービス  
(24時間 年中無休)

**0120-55-3578**

MINIエマージェンシー・サービス  
(24時間 年中無休)

**0120-56-5532**

## 事故



### 緊急連絡先【事故発生時】(24時間 年中無休)

各引受保険会社のBMW Group安心フリーダイヤルにご連絡ください。

三井住友海上  
BMW Group安心フリーダイヤル

**0120-494-590**

損保ジャパン日本興亜  
BMW Group安心フリーダイヤル

**0120-833-327**

※事故が発生した場合、キズ・ヘコミの大小や相手の有無にかかわらず警察及び当社への届出が必要になります。

※警察及び当社への届出など所定の手続きがなかった場合、保険・補償制度が適用されない場合があります。

※その他の貸渡に関する一切は「貸渡約款」に基づきます。